

Політика конфіденційності QPIX

Ця Політика конфіденційності описує, як ми - QPIX ("QPIX", "ми", "наш" чи "ми") - збираємо, використовуємо та розкриваємо персональні дані щодо осіб ("Користувача (ів)" або "ви"), які:

1. відвідали, використовували або іншим чином взаємодіяли з нашим веб-сайтом, доступним за адресою qpix.com.ua, або будь-яким іншим веб-сайтом, веб-сторінкою, електронною поштою, текстовим повідомленням або інтернет-рекламою під нашим контролем (разом - «Сайти»);
2. використовували наші веб-програми та мобільні додатки (разом із Сайтами та Програмою переходу - "Послуги"), які дозволяють друкувати та доставляти вам свої фото та зображення ("Зображення") (все відповідно до наших Умов Обслуговування).

Зокрема, ця Політика конфіденційності описує:

1. Збір даних
2. Використання даних
3. Розташування даних
4. Збереження даних
5. Обмін даними
6. Файли cookie та технології відстеження
7. Комунікації
8. Безпеку даних
9. Права суб'єкта даних
10. Контролера / обробника даних
11. Додаткову інформацію та контактні дані

Будь ласка, уважно прочитайте цю Політику конфіденційності та переконайтеся, що ви повністю розумієте та погоджуєтесь з нашою практикою. Пам'ятайте: ви юридично не зобов'язані надавати нам будь-які персональні дані, і ви можете це робити (або уникати цього) за власним бажанням.

Якщо ви не бажаєте надавати нам свої персональні дані, просто не використовуйте наші Послуги. Ви також можете подати запит на видалення певних даних, але майте на увазі, що обмеження нашої обробки може також призвести до того, що ми не зможемо надати вам повний спектр наших Послуг.

Ми діємо відповідно до Закону України "Захист персональних даних" №. 2297-VI.

1. Збір даних

Ми збираємо наступні категорії даних (які в тій мірі, в якій вони стосуються ідентифікованої або ідентифікованої особи, будуть розглядатися як "Персональні дані"):

Дані, що автоматично збираються або генеруються: Коли ви взаємодієте з нашими Послугами або користуєтесь ними, ми можемо збирати про вас певні технічні дані, такі як ваша операційна система, IP-адреса, ідентифікатор пристрою та, за умови вашої згоди, як це може вимагатись чинним законодавством, (geo), а також вашу історію переглядів та будь-які дані щодо історії ваших покупок на наших Сайтах або Додатках. Ми збираємо або генеруємо такі дані самостійно або за допомогою наших Постачальників послуг (як це

докладно описано в Розділі 5 нижче), в тому числі за допомогою використання "файлів cookie" та інших технологій відстеження (детальніше в Розділі 6 нижче).

Дані, отримані від вас: Ви можете надати нам такі Особисті дані, як ваше ім'я, електронна пошта, номер телефону, адреса доставки та спосіб оплати (картка), а також будь-які інші дані, які ви вирішите надати, коли зв'яжетеся з нами або створите будь-який інший запит на наших сайтах чи у додатках.

Зображення, які ви завантажуєте: наші Послуги дозволяють обирати та завантажувати Зображення, незалежно від вашого пристрою, або через зв'язування Вашого облікового запису на інших веб-сайтах або в соціальних мережах (наприклад, у Ваших облікових записах Facebook, Pinterest, Instagram або Google), і після зв'язку ми отримаємо обмежений доступ до певних даних та зображень у таких пов'язаних облікових записах.

Дані, отримані від сторонніх служб: Наші Послуги можуть використовуватися у зв'язку зі сторонніми службами, веб-сайтами та мобільними додатками. Якщо ви використовуєте наші Послуги з такими третіми сторонами або через них, ми можемо отримувати Персональні дані про вас від таких третіх сторін. Зверніть увагу, що коли ви використовуєте такі сторонні послуги, веб-сайти та мобільні додатки, їхні умови та політика конфіденційності регулюватимуть використання цих послуг.

Дані, отримані за допомогою інструментів Analytics: Ми використовуємо інструменти аналітики (наприклад, Google Analytics) для збору даних про використання наших Сайтів та Послуг. Інструменти Analytics збирають дані, наприклад, про те, як часто Користувачі відвідують Сайти чи Службу, користуються ними, які сторінки вони відвідують і коли, а також який веб-сайт, оголошення чи повідомлення електронної пошти приводять їх туди. Ви можете знайти більше інформації про те, як Google збирає інформацію та як ви можете контролювати таке використання, на <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

2. Використання даних

Ми використовуємо Ваші Персональні дані в міру необхідності для роботи наших Послуг; за дотримання чинного законодавства; і на основі наших законних інтересів у підтримці та вдосконаленні наших Послуг та пропозицій, розумінні того, як використовуються наші Послуги, оптимізації нашого маркетингу, обслуговування клієнтів та підтримці, а також захисту та захисту наших Користувачів, нас самих та представників широкої громадськості.

Зокрема, ми використовуємо Особисті дані для таких цілей:

- Сприяти, експлуатувати та надавати Послуги;
- Аутентифікувати особистість наших Користувачів та дозволити їм отримувати доступ до наших Послуг та користуватися ними;
- Надати нашим Користувачам допомогу та підтримку;
- Розробляти, налаштовувати та вдосконалювати Служби та досвід наших Користувачів на основі загальних або особистих переваг, досвіду, труднощів та відгуків;
- Точно обрізати Зображення, які ви завантажуєте, за допомогою програмного забезпечення для розпізнавання облич (виключно з цією метою);
- Зв'язуватися з нашими Користувачами із загальними або персоналізованими повідомленнями, пов'язаними із послугами (наприклад, пошук пароля або виставлення рахунків); або з рекламними повідомленнями (такими як інформаційні бюлетені, спеціальні пропозиції, нові функції тощо); а також сприяти, спонсорувати та пропонувати певні події та акції;

- Підтримувати та посилювати наші заходи щодо захисту даних, в тому числі з метою запобігання та зменшення ризиків шахрайства, помилок або будь-якої незаконної чи забороненої діяльності;
- Створювати зведені статистичні дані, виведені неперсональні дані або анонімізовані або псевдонімізовані дані (надані не персональними), які ми або наші ділові партнери можемо використовувати для надання та вдосконалення наших відповідних послуг;
- Дотримуватись будь-якого чинного законодавства та приписів.

Ми не продаємо Ваші Персональні дані (або "Персональну інформацію").

3. Розташування даних

Ми та наші уповноважені Постачальники послуг (визначені нижче) зберігаємо та обробляємо Персональні дані в Україні, необхідні для належного виконання та надання наших Послуг або, як це вимагається законодавством.

Офіс ТОВ «QPIX» знаходиться в Україні, де, як вважається, пропонується адекватний рівень захисту Персональних даних. Хоча законодавство про конфіденційність може різнитися залежно від юрисдикції, QPIX та Постачальники послуг зобов'язуються захищати Персональні дані відповідно до цієї Політики конфіденційності, звичних галузевих стандартів та таких відповідних законних механізмів та договірних умов, що вимагають належного захисту даних.

4. Зберігання даних

Ми зберігаємо дані виключно в міру необхідності для цілей, описаних у цій Політиці конфіденційності.

Щоб визначити відповідний термін зберігання, ми враховуємо обсяг, характер та чутливість Персональних даних, потенційний ризик заподіяння шкоди несанкціонованому використанню або розголошенню Ваших Персональних даних, цілі, для яких ми обробляємо Ваші Персональні дані, і чи можуть ці цілі бути досягнуті іншими способами, а також чинними законодавчими вимогами.

Ми також будемо зберігати та використовувати такі Персональні дані стільки часу, скільки потрібно для виконання наших юридичних та договірних зобов'язань або для захисту від будь-яких потенційних суперечок (тобто, як вимагає законодавство, щоб мати докази щодо наших відносин або використання вами наших Послуг у разі виникнення будь-яких юридичних питань у майбутньому), відповідно до нашої політики збереження даних.

Зображення, зокрема, зберігатимуться до тих пір, поки ваш обліковий запис не буде заблоковано нами або вами. Будь-які Зображення, які були завантажені до Служб, але в кінцевому підсумку не були вибрані для друку, будуть автоматично видалені через десять (10) днів з дня завантаження Зображень.

Ви можете звернутися до нас з проханням видалити будь-які Персональні дані, включаючи Зображення, надіславши нам електронний лист, як зазначено у Розділі 9 нижче. Ми можемо видалити будь-які дані або Зображення з наших систем без попередження, у тому числі коли ми вважаємо, що це більше не потрібно для досягнення цілей, викладених у цій Політиці конфіденційності. Ми також можемо зберігати ваші дані в анонімній формі.

Зверніть увагу, що, якщо цього не вимагає чинне законодавство, ми не будемо зобов'язані зберігати ваші дані протягом певного періоду, і ми можемо безпечно їх видалити з будь-якої мети та в будь-який час, з повідомленням або без.

Якщо у вас виникли запитання щодо нашої політики збереження даних, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою: info@qpix.com.ua

5. Обмін даними

Відповідність законодавству: ми можемо розкрити або дозволити державним та правоохоронним органам доступ до певних Персональних даних у відповідь на повістку в суд, ордер на обшук або наказ суду (або подібну вимогу) або відповідно до чинного законодавства. Таке розголошення або доступ може статися, якщо ми вважаємо, що ми юридично змушені це робити і виключно в тій мірі, в якій ми вважаємо, що це суворо необхідно для дотримання, або що таке розголошення є доцільним у зв'язку із зусиллями з розслідування, запобігання або вживання заходів щодо фактичної або підозрюваної незаконної діяльності, шахрайства чи інших протиправних дій.

Постачальники послуг: ми можемо залучати вибраних ділових партнерів, сторонні компанії та приватних осіб, філії, субпідрядника та субпроцесори (разом "Постачальники послуг") для надання послуг, що доповнюють наші власні (наприклад, виробництво, поліграфія та доставка, обробка платежів, Послуги ІТ та системного адміністрування, резервне копіювання даних, послуги безпеки та зберігання, аналіз даних, маркетинг тощо). Ці Постачальники послуг можуть мати доступ до деяких або всіх Ваших Персональних даних, які ми обробляємо, залежно від кожної їхньої конкретної ролі та цілей у сприянні та вдосконаленні наших Послуг, і можуть використовувати їх лише для таких цілей.

Залишаючи свої відгуки чи рекомендації: якщо ви надсилаєте загальнодоступний відгук або відгук, зауважте, що ми можемо (на наш розсуд) зберігати та демонструвати ваш відгук іншим користувачам наших Сайтів та послуг. Якщо ви хочете видалити свій публічний огляд, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою info@qpix.com.ua. Якщо ви вирішите надіслати іншим електронне повідомлення або повідомлення із запрошенням скористатися Службами (у тому числі за допомогою програми перенаправлення), ми використовуватимемо контактну інформацію, яку ви надаєте нам, для автоматичного надсилання такого електронного листа із запрошенням від вашого імені. Ваше ім'я та електронна адреса можуть бути включені до електронного листа із запрошенням або повідомленням.

Захист прав і безпеки: ми можемо ділитися вашими Персональними даними з іншими, якщо сумлінно віримо, що це допоможе захистити права, власність або особисту безпеку QPIX, будь-якого з наших Користувачів або будь-якого представника широкої громадськості.

6. Файли cookie та технології відстеження

Наші Послуги та деякі наші Постачальники послуг використовують "файли cookie", анонімні ідентифікатори, теги та інші технології відстеження, які допомагають нам надавати, захищати, аналізувати та вдосконалювати наші Послуги, персоналізувати Ваш досвід та контролювати та аналізувати результати діяльності та кампаній.

Такі файли cookie та подібні файли або теги також можуть тимчасово розміщуватися на вашому пристрої. Певні файли cookie та інші технології служать для відкликання Персональних даних, таких як IP-адреса, попередньо вказана Користувачем.

Зверніть увагу, що ми не змінюємо свою практику у відповідь на сигнал "Не відстежувати" в заголовку HTTP з браузера або мобільної програми, однак більшість браузерів дозволяють контролювати файли cookie, включаючи прийняття чи ні. Ви можете налаштувати більшість браузерів повідомляти вас, якщо ви отримуєте файл cookie, або ви можете заблокувати файли cookie за допомогою вашого браузера.

Щоб дізнатися більше про нашу практику щодо файлів cookie та відстеження в Інтернеті, прочитайте нашу Політику щодо файлів cookie.

7. Комунікації

Сервісний зв'язок: ми можемо зв'язатися з вами з важливою інформацією щодо наших Послуг. Наприклад, ми можемо повідомити вас (будь-яким із доступних нам способів) про підсумки замовлення та оновлення доставки, зміни або оновлення наших Послуг, проблеми з виставленням рахунків тощо. Ви не зможете відмовитись від отримання таких службових повідомлень.

Сповіщення та рекламні повідомлення: ми можемо надсилати вам повідомлення та сповіщення про нові функції, пропозиції, події та спеціальні можливості, а також будь-яку іншу інформацію, яку ми вважаємо цінною для наших Користувачів. Ми можемо надавати такі повідомлення за допомогою будь-якого із доступних нам контактних засобів (наприклад, SMS, мобільних сповіщень або електронної пошти), через Послуги або за допомогою наших маркетингових кампаній на будь-яких інших сайтах або платформах.

Якщо ви бажаєте не отримувати такі рекламні повідомлення за допомогою SMS, сповіщень або електронної пошти, ви можете в будь-який час повідомити QPIX, надіславши нам електронного листа на адресу info@qpix.com.ua або "скасувати підписку", "зупинити" або "змінити" налаштування електронної пошти, які містяться у "інструкціях" рекламних повідомлень, які ви отримуєте.

8. Безпека даних

З метою захисту ваших Персональних даних, що зберігаються у нас та наших Постачальників послуг, ми використовуємо стандартні фізичні, процедурні та електронні заходи безпеки (такі як контроль доступу, захищені сервери, брандмауери, внутрішня політика, шифрування, резервне копіювання бази даних тощо). Однак, будь ласка, майте на увазі, що незалежно від будь-яких застосованих заходів безпеки, ми не можемо і не гарантуємо абсолютного захисту та безпеки будь-яких Персональних даних, що зберігаються у нас або у третіх осіб.

9. Права суб'єкта даних

Фізичні особи мають права щодо своїх Персональних даних. Якщо ви хочете скористатися своїми правами на конфіденційність згідно із законодавством, яке застосовується до вас, наприклад, право вимагати доступ та виправлення або видалення ваших Персональних даних, що зберігаються в QPIX, або обмежити або заперечити проти обробки таких Персональних даних або передати такі Персональні дані або право на рівні послуги та ціни (кожна з них доступна вам відповідно до законодавства, яке застосовується до вас) - будь ласка, зв'яжіться з нами електронною поштою за адресою: info@qpix.com.ua.

Також зауважте, що деякі Ваші Персональні дані можуть обробляти інші сторони, які діють як „контролери даних”, такі як Facebook, Instagram, Pinterest та Google. Щодо будь-яких запитів щодо реалізації таких прав щодо діяльності з обробки таких сторін, будь ласка, зв'яжіться з відповідною стороною.

Коли ви вирішите скористатися будь-якими вашими правами відповідно до цієї Політики конфіденційності або чинного законодавства, нам, можливо, доведеться попросити вас надати нам певні дані, щоб переконатися, що ви є тим, ким ви є, щоб уникнути розголошення Персональних даних, що стосуються інших, а також надати додаткову інформацію для кращого розуміння сутності та обсягу даних, до яких ви хочете отримати доступ або які ви видалили тощо. Такі додаткові дані будуть збережені нами в законних цілях (наприклад, як підтвердження особи, яка подає запит), відповідно до розділу 4 вище. Ми можемо редагувати дані, які ми надамо вам, будь-які особисті дані, що стосуються інших.

10. Контролер / обробник даних

Деякі закони та нормативні акти щодо захисту даних, як правило, розрізняють дві основні ролі сторін, які обробляють Персональні дані: «контролер даних» («бізнес»), який визначає цілі та засоби обробки; та «обробник даних» («постачальник послуг»), який

обробляє дані від імені контролера даних (або бізнесу). Нижче ми пояснюємо, як ці ролі застосовуються до наших Послуг, наскільки застосовуються такі закони та правила.

QPIX є «контролером даних» даних своїх Користувачів і бере на себе обов'язки контролера даних (виключно в тій мірі, яка застосовується згідно із законодавством), як зазначено в цій Політиці конфіденційності. У таких випадках наші Постачальники послуг, які обробляють такі дані, виконуватимуть роль «процесора даних».

QPIX є «співконтролером» певних частин даних своїх Користувачів, поряд із такими Постачальниками послуг, які обробляють Персональні дані як для аналітичних, так і маркетингових цілей QPIX, а також для власних цілей Постачальників послуг. У таких випадках такі Постачальники послуг (наприклад, Facebook та Google) за таких обставин вважатимуться «співконтролерами» таких даних, що зазвичай стосується Користувачів, які також використовують власні платформи Постачальника послуг. Якщо ви хочете обмежити таку незалежну діяльність цих Постачальників послуг, розгляньте можливість відключення сторонніх файлів cookie.

11. Додаткова інформація та контактні дані

Оновлення та доповнення: ми можемо час від часу оновлювати та вносити зміни в цю Політику конфіденційності, розміщуючи змінену версію на наших Сервісах. Змінена версія набуде чинності з дати опублікування. Ми надішлемо попереднє повідомлення за 10 днів про будь-які суттєві зміни через будь-який із доступних нам засобів зв'язку чи Служб. Після закінчення цього строку попередження, усі поправки вважатимуться прийнятими вами.

Зовнішні посилання: хоча наші Сервіси можуть містити посилання на інші веб-сайти чи послуги, ми не несемо відповідальності за їхні практики конфіденційності та закликаємо вас звернути увагу та ознайомитися з політикою конфіденційності кожного веб-сайту та Сервісу, які ви відвідуєте. Ця Політика конфіденційності стосується лише наших Сервісів.

Наші Сервіси не призначені для залучення дітей у віці до 18 років: ми свідомо не збираємо Персональні дані від дітей і не бажаємо цього робити. Якщо ми дізнаємося, що дитина використовує Послуги, ми спробуємо заборонити та заблокувати таке використання та негайно видалити будь-які Персональні дані, що зберігаються у нас, і які, на нашу думку, стосуються такої дитини. Якщо ви вважаєте, що ми можемо мати такі дані, зв'яжіться з нами за адресою info@qpix.com.ua.

Запитання, занепокоєння чи скарги: Якщо у вас є якісь зауваження чи запитання щодо цієї Політики конфіденційності або якщо у вас є сумніви щодо вашої конфіденційності, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою info@qpix.com.ua